

Política de Privacidad de CamperXpress

Última actualización: 9 de febrero de 2022

Pasiona Consulting S.L. con N.I.F. B64314115 y en adelante, CamperXpress, reconoce la importancia de proteger los datos personales de todas las personas que visitan la web www.camperxpress.com o interactúan de cualquier otra forma con la empresa. CamperXpress cumple con la legislación vigente en esta materia, a saber, el Reglamento (UE/EEA) N° 2016/679 Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

Ámbito de Aplicación

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recogidos a través de la web www.camperxpress.com o cualquier otra interacción con CamperXpress que sea procesada por su entidad.

Contactos

Para cualquier pregunta relacionada con esta política de privacidad o cualquier otra pregunta relacionada con la protección de tus datos personales, puedes contactarnos a través de la dirección de correo electrónico: info@camperxpress.com.

Colección

Los siguientes datos personales son recogidos en el registro de clientes/usuarios: Nombre, Dirección postal para el envío y la facturación, Teléfono móvil, Teléfono, impuesto de identificación, Fecha de nacimiento, Dirección de correo electrónico, Tarjeta de crédito, Número de carnet de conducir y Número de tarjeta de ciudadano o pasaporte. Asimismo, a través de la navegación por la web se obtendrán datos que identifican la dirección IP, el tipo de dispositivo, el navegador y la versión, información de acceso y de la cuenta, incluido el nombre de usuario, las preferencias en materia de marketing y de cookies, las banderas y etiquetas web (píxel), los datos de pago o de la tarjeta de crédito, en este caso, observando siempre el protocolo SSL.

Propósitos del procesamiento

1. CamperXpress procesará tus datos personales, de forma manual y/o automática, para los siguientes fines: Gestión de las relaciones contractuales: Tus datos personales se procesan con el fin de gestionar la relación contractual entre empresa y cliente, es decir, para los fines de: - Procedimientos precontractuales; - Reservación; - Firma del contrato de alquiler del vehículo sin conductor; - Supervisión del alquiler; - Gestión de facturas; - Gestión del pago de las tasas; - Gestión de posibles reclamaciones; - Gestión de la indemnización por posibles daños al vehículo y gestión del seguro; - Comunicaciones posteriores al alquiler pero que aparecen dentro del ámbito del contrato de alquiler; - Gestión de facturas; - Gestión del pago de las tasas; - Gestión de las multas, en particular en relación con las comunicaciones con las autoridades competentes; - Gestión de posibles reclamaciones; - Gestión de la indemnización por posibles daños al vehículo.

2. Marketing: Si nos das tu consentimiento expreso, también podremos procesar tus datos con el fin de enviarte información y noticias sobre tus eventos, campañas, ofertas especiales, productos y campañas, ofertas y a través de cualquier canal de comunicación, a saber, mediante el uso del correo electrónico y del correo postal o SMS.

Legislación

Tus datos se procesan de forma legal y de conformidad con las disposiciones del artículo 6 del Reglamento sobre la aplicación de la ley, a saber, porque el procesamiento en cuestión es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, o para los pasos precontractuales a petición del interesado. Sin embargo, si el consentimiento es el medio legalmente adecuado para obtener la legalidad de un determinado tratamiento de datos personales, el interesado tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Para retirar tu consentimiento, puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección: info@camperxpress.com.

Derechos de los interesados

En cualquier momento y de forma gratuita, podrás ejercer los derechos previstos en el Reglamento General de Protección de Datos, a saber: - Derecho de acceso; - Derecho de rectificación; - Derecho a ser olvidado; - Derecho a la restricción del procesamiento; - Derecho a la portabilidad de los datos; - Derecho a la objeción; - Derecho a oponerse a la automatización del procesamiento.

Los derechos mencionados podrán ejercerse mediante comunicación escrita debidamente justificada a la siguiente dirección de correo electrónico: info@camperxpress.com.

Periodo de almacenamiento

Almacenamos tus datos durante el período de seis años desde la última comunicación, que se deriva del alcance de los fines establecidos en esta política de privacidad aplicable, en cualquier caso.

Tercera parte

CamperXpress puede comunicar los datos personales de sus usuarios a terceros, proveedores de servicios de CamperXpress, concretamente proveedores de servicios en materia de apoyo informático. A estas empresas se les proporcionan únicamente los datos personales necesarios para la prestación del servicio en cuestión y estas entidades se comprometen a tratar dichos datos personales única y exclusivamente para el cumplimiento de los fines indicados anteriormente. Asimismo, el tratamiento de los datos de los usuarios podrá ser realizado por un proveedor de servicios idóneo, contratado por CamperXpress. El citado proveedor de servicios tratará los datos exclusivamente para los fines establecidos por CamperXpress y por cuenta de CamperXpress, respetando las instrucciones impartidas por éste y en estricto cumplimiento de la ley.

Transferencias internacionales de datos

CamperXpress no transferirá tus datos a entidades situadas en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a menos que lo exija la ley.

Decisiones automatizadas

CamperXpress podrá crear perfiles de usuario, lo que permitirá la adopción de decisiones automatizadas, basadas en características personales, preferencias, historial de comportamiento y ubicación. En estos casos, el usuario tendrá derecho a solicitar la intervención humana en la decisión enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@camperxpress.com.

Medidas de protección y gestión de los datos personales

CamperXpress aplica varias medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de los usuarios, incluidas herramientas de cifrado y autenticación, para mantener la seguridad de los datos personales y utiliza servidores seguros, cortafuegos y cifrado de comunicaciones.

Política de cookies

CamperXpress utiliza sistemas automáticos de recolección de datos como las cookies. Las cookies que se utilizan en esta web pueden ser instaladas por la misma, que se originan en los diferentes servidores operados por ella, o bien en los servidores de terceros que prestan servicios e instalan cookies y/o web beacons (por ejemplo, las cookies que se instalan para promocionar servicios publicitarios o determinados contenidos a través de los cuales el usuario visualiza publicidad o contenidos en un momento determinado). El usuario podrá buscar en el disco duro de su ordenador según las instrucciones del navegador. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado, en la pantalla del ordenador, de la recepción de cookies y para impedir su instalación en el disco duro. La información relativa a esta configuración se encuentra disponible en las instrucciones y manuales del propio navegador. Si configuras tu navegador para bloquear o eliminar las cookies, no podemos garantizarte que tengas acceso a todas las funciones y servicios ofrecidos a través de esta web.

Cambios en la política de privacidad

Las actuales políticas de privacidad tienen una vigencia de dos años, sin perjuicio de los cambios que puedan producirse en la misma respetando lo estipulado en el siguiente párrafo en cuanto a contenido y comunicación.

La legislación aplicable y nuestras prácticas comerciales pueden cambiar con el tiempo. Si decidimos actualizar nuestra política de privacidad, los cambios se publicarán en nuestra web, por lo que te recomendamos que revises periódicamente este documento para mantenerte al día. Si modificamos materialmente la forma en que procesamos tus datos personales, te lo notificaremos justo antes de su entrada en vigor a través de un

email y, cuando sea legalmente necesario, te pediremos tu consentimiento antes de aplicar dichos cambios